



Høgskolen i Telemark

Avdeling for allmennvitenskapelige fag

Konteeksamen
5600 Informasjonsteknologi
08.01.09

Tid: 3 ~~4~~ timer

Utvidet sluttprøve: 4 ~~5~~ timer

Hjelpemiddel: Ingen

Språk: Bokmål

Sidetall: 5 med denne.

Vedlegg: Ingen

Filbehandling og operativsystem

- 1. Filen "salgsstrategi_2009.xls" ligg på mappa "2009", som er en undermappe til "salg", som ligg på stasjonsbokstaven M:. Skriv korrekt søkesti til denne filen.**
- 2. Gå ut fra at datamaskinen under spørsmål 1 kjører Windows XP. Forklar hvorfor stasjonsbokstav M: ikke er en lokal disk.**
- 3. Forklar hva en megabyte er og hvordan strukturen i en megabyte er bygget opp.**
- 4. Forklar hva et tegnsett er og hva det brukes til.**
- 5. Hva er forskjellen på analog og digital informasjon?**

Programvare.

- 6. Makroer.**
 - a) Begrunn hvorfor makroer kan kalles "små programmer".**
 - b) Forklar forskjellen på en submakro og en funksjonsmakro?**

Tekstbehandling og rekneark

- 7. Forklar hva begrepet stil i et tekstbehandlingsprogram er.**
- 8. Maler.**
 - a) Hvorfor er en mal ikke et vanlig tekstdokument?**
 - b) Hvorfor det er nyttig med en mal når du har lagt en masse arbeid i å utforme 10 ulike stiler i et dokument, og du planlegger å bruke malen mange ganger.**

9. Regneark.

Tabell 1

	A	B	C
1	Herreklær AS		
2			
3	Varenr	Varenavn	Pris
4	1	Genser	675
5	2	Skjorte	345
6	3	Bukse	316
7	4	Belte	159
8	5	Sokker	63
9			
10			
11			Faktura
12			Mva
13			25 %
14	Varenr	Antall	Total
15	2	2	kr 862,50
16	3	1	kr 395,00
17	4	1	kr 198,75
18			
20		Fakturabeløp	kr 1 456,25

- a) Se på Tabell 1. I celle C20 står en formel. Skriv formelen. Det er flere mulige løsninger.
- b) I celle C15 står formelen under. Forklar ledd for ledd hvordan formelen virker, hva som er logikken her.

=B15*(FINN.RAD(A15;A4:C8;3) + FINN.RAD(A15;A4:C8;3)*C\$13)

- c) Forklar hvorfor det siste leddet, i formelen i b) er skrevet slik: C\$13, altså med dollartegn.
- d) Cellene A15:B17 er validert for positive heltall. Hvorfor?

Etikk og lovverk.

10. Hva kalles loven som regulerer elektronisk lagring av personopplysninger?
11. Et av "de 7 hensyn" som denne loven bygger på handler om "fullstendighet". Hva ligger i dette begrepet?
12. Hva kalles loven som regulerer f.eks. retten til å publisere tekst og bilder på internett?
13. Hva ligger i bruken av begrepet "retten til eksemplarframstilling" i loven det er referert til under spørsmål 12?

Utvidet sluttprøve.

14. e-handel.

I kompendiet, opprinnelig sidetall 709, er betydningen av såkalte Global Distribution Systems (GDS) belyst.

- a) Forklar hvorfor GDS-ene har vært så betydningsfulle i utviklingen av e-handel.**
- b) Forklar hvordan internett satte fart i B2C-markedet for reiselivstjenester.**
- c) Forklar, gjerne med et eksempel, hvorfor transaksjonskostnader (kostnader for å gjennomføre en handel) blir svært lave når systemer som tidligere har vært manuelle og analoge blir erstattet med e-handel over internett.**