



Høgskolen i Telemark

EKSAMEN
5553 Samfunnsvitenskapelig metode
04.05.09

Tid: 09.00 -13.00
Målform: Nynorsk/Bokmål
Sidetal: 3
Merknader: Oppgave 1 og 2 teller like mye
Vedlegg:

Eksamensresultata blir offentliggjort på nettet, via Arena høgskole. I tillegg finn du eksamensresultatlistene på utsida av eksamenskontoret. Desse listene opplyser kun kandidatnummer og karakter, så hugs kandidatnummeret ditt frå eksamen.



Bokmål

Oppgave 1

I en større tjenesteytende organisasjon med over 500 ansatte, er det tegn som tyder på at det er problemer med arbeidsmiljøet. Dette viser seg bl.a. i form av høyt sykefravær, lav trivsel og uttrykt misnøye blant personalet. Toppledelsen er redd for at dette slår negativt ut for kvaliteten og størrelsen på tjenesteproduksjonen. Nevnte slitasjetegn finnes i alle avdelinger, men det er noen miljø som opplever problemene sterkere enn andre. Virksomheten har ikke opplevd nevnte problemer så sterkt tidligere. Toppledelsen er usikker på hvorfor situasjonen har oppstått, men tror at den henger sammen med store utskiftninger i ledelsen og andre organisasjonsendringer. Toppledelsen har bedt personalavdelingen om å gripe fatt i saken, og gitt føringer om at det skal settes i verk tiltak for å løse problemene. Personalavdelingen ønsker først å få gjennomført en arbeidsmiljøundersøkelse i organisasjonen.

- a) Hvordan vil du gjennomføre en arbeidsmiljøundersøkelse knyttet til nevnte situasjonsbeskrivelse? Redegjør for metodevalgene og begrunn disse.
- b) Vurder muligheten for generalisering på bakgrunn av resultatene fra arbeidsmiljøundersøkelsen.

Oppgave 2

- a) Hva menes med induktiv og deduktiv framgangsmåte, og hvilke fordeler og ulemper er forbundet med framgangsmåtene?
- b) Hva menes med datas validitet, og hvorfor er dette spørsmålet så viktig i samfunnsvitenskapen?
- c) Hva er forskjellen på samsvariasjon og kausalitet? Gi eksempler på dette. Hvorfor er det så vanskelig å tale om kausalitet i samfunnsvitenskapen?



Nynorsk

Oppgåve 1

I ein større tenesteytande organisasjon med over 500 tilsette, er det teikn som tyder på at det er problem med arbeidsmiljøet. Dette viser seg m.a. i form av høgt sjukefråvær og misnøye blant personalet. Toppleiinga er redde for at dette slår negativt ut for kvaliteten og storleiken på tenesteproduksjonen. Nemnde slitasjeteikn finst på alle avdelingar, men ein del miljø opplever problema sterkare enn andre. Verksemda har ikkje opplevd slike problem så sterkt tidlegare. Toppleiinga er usikker på kvifor situasjonen har oppstått, men trur at han heng saman med stort skifte av leiarar og andre organisasjonsendringar. Toppleiinga har bede personalavdelinga om å ta tak i saka, og gitt føringar om at det skal setjast i verk tiltak for å løyse problema. Personalavdelinga ønskjer først å få gjennomført ei undersøking av arbeidsmiljøet i organisasjonen.

- a) Korleis vil du gjennomføre ei arbeidsmiljøundersøking knytt til situasjonen ovanfor? Gjer greie for metodevala og grunngi desse..
- b) Vurder om det er mogleg å generalisere på bakgrunn av resultata frå arbeidsmiljøundersøkinga.

Oppgåve 2

- a) Kva meinast med induktiv og deduktiv framgangsmåte, og kva for føremoner og ulemper er knytte til framgangsmåtane ?
- b) Kva meinast med datas validitet, og kvifor er dette spørsmålet så viktig i samfunnsvitskapen?
- b) Kva er skilnaden på samsvariasjon og kausalitet? Gje døme på dette. Kvifor er det så vanskeleg å tale om kausalitet i samfunnsvitskapen?