



Høgskolen i Telemark

EKSAMEN

5613 IT-LEDELSE

06.05.09

Tid:	9-13
Målform:	Bokmål
Sidetal:	2 inkl. forside
Hjelpemiddel:	Ingen
Merknader:	Alle oppgavene teller likt
Vedlegg:	Ingen

Eksamensresultata blir offentliggjort på nettet, via Arena høgskole. I tillegg finn du eksamensresultatslister på utsiden av eksamenskontoret, men da trenger du kandidatnummeret ditt, så du bør notere dette på en lapp og legge den i lommeboka.



Avdeling for allmennvitenskaplige fag.

1. IS-arkitektur i en organisasjon utgjøres av applikasjoner, informasjon/data, infrastruktur og organisasjon.
 - a. IT-infrastruktur er en hjørnestein i arkitekturen, beskriv denne kort.
 - b. Beskriv kort hvordan IT-infrastruktur kan muliggjøre strukturert kundeinformasjon og god CRM(Customer Relation Management).
2. Informasjonssikkerhet er kritisk, og utfordres av stadig nye teknologier, for eksempel Internett, virtualisering, Cloud Computing og Software as a Service.
 - a. Redegjør for noen trusler/utfordringer for informasjonssikkerhet i dagens teknologiske verden.
 - b. Beskriv kort noen sikkerhetstiltak for informasjonssikkerhet.
3. Gode virksomhetsprosesser er målet for IS-arkitekturen, men ikke alle er verdiskapende.
 - a. Redegjør kort for begrepet prosess.
 - b. Samvirkemodellen setter prosessene i sentrum. Redegjør kort for denne.
4. En forretningsmodell er den struktur bedriften velger for å realisere sin konkurransestrategi.
 - a. Beskriv hva som menes med elektronisk forretningsdrift.
 - b. Beskriv kort noen forretningsmodeller for elektronisk forretningsdrift.
5. God IT-planlegging og styringsverktøy er sentrale elementer i IT-funksjonen, og bidrar til å synliggjøre IT i forretningsledelsen.
 - a. Forklar kort begrepene Forretningsplan og Key Performance Indicators(KPI).
 - b. Beskriv kort metodene Business Case og Porteføljestyling.
6. Information Technology Service Management(itsm) skal bidra til bedre og mer effektiv IT-funksjon; service, ressursbruk og styring
 - a. ITIL(IT Infrastructure Library) er en standard for kvalitetsstyring av IT-infrastruktur og serviceleveranser. Redegjør kort for denne.
 - b. Beskriv kort hvordan ITIL kan føre til en mer oversiktlig og synlig IT-funksjon.
7. IT-funksjonen i en virksomhet kan utgjøres av interne og eksterne tjenester. Offshoring er et sourcingalternativ som oftest brukes når tjenester leveres fra land med lave lønnskostnader.
 - a. Redegjør kort for begrepene Outsourcing og Insourcing.
 - b. Ulike sourcingstrategier har ulike fordeler/ulempes. Skisser kort noen utvalgte vurderinger som må gjøres ved ulike alternativer.
8. Integrasjon mellom IT-ledelse og forretning er en kritisk utfordring.
 - a. Definer begrepet IT-strategi.
 - b. Beskriv noen viktige integrasjonsmekanismer for kobling mellom it-strategi og forretningsstrategi.

God Sommer!