



**Høgskolen i Telemark**

**EKSAMEN**

**6010 Organisasjonsfag I  
1043 Organisasjonskunnskap og ledelse I  
17.12.2010**

Tid:	09.00 – 13.00
Målform:	Bokmål/nynorsk
Sidetal:	5 (inkludert denne)
Oppgaver:	4 oppgaver. Studenten må svare på <b>3 av 4 oppgaver.</b>
Merknader:	Oppgavene teller like mye

**Eksamensresultata blir offentliggjort på Studentweb.**



**Avdeling for allmennvitenskaplige fag.**

## **Bokmål**

### **Oppgave 1**

Hva menes med koordinering av organisatorisk aktivitet? Drøft hvilke koordineringsutfordringer som kan oppstå som følge av at bedriften utvikler seg til å bli større og mer differensiert både horisontalt og vertikalt i organisasjonsstrukturen.

### **Oppgave 2**

Ekornes har i senere tid opplevd ordrenedgang (Finansavisen 13. november 2010). Det internasjonale møbelmarkedet preges av realøkonomisk og finansiell usikkerhet. Mens Ekornes ved utgangen av oktober i fjor hadde en ordresreserve på 371 millioner kroner, var den i år på 276 millioner kroner. I tillegg har råvarekostnadene i bransjen økt. Bedriften opplever videre svakere lønnsomhet, driftsmarginen har falt fra 22,7 til 19,4 prosent, og det er særlig økende lønnskostnader som forårsaker dette. Produksjonskapasiteten har vært høyere enn på samme tid i fjor.

Vurder denne saken i lys av omgivelsenes innvirkning på organisasjoner, og hva kan Ekornes foreta seg for å redusere usikkerhet eksternt?

### **Oppgave 3**

Drøft hvordan samfunnskultur kan påvirke organisasjonskultur.

### **Oppgave 4**

Forsikringsselskapet "Sikkerhet AS" opplever en betydelig nedgang i produktiviteten sammenlignet med tidligere år. Organisasjonen har femti ansatte. Disse er hovedsakelig økonomer, jurister og samfunnsvitere, dvs. høyt utdannet arbeidskraft. Det er tegn som tyder på produktivitetsnedgangen skyldes manglende motivasjon blant de ansatte. Personalavdelingen har gjennomgått informasjonen fra nylig gjennomførte medarbeidersamtaler mellom personalleder og medarbeider. Gjennomgangen viser at mange ansatte opplever oppgavene som trivielle og repeterende, at kontrollspennet er tett, og at det er lite handlingsrom i arbeidssituasjonen. Videre framkommer det at det er lite variasjon i arbeidet, at det i liten grad gis tilbakemeldinger på utført arbeid, og

mange øyner få karriere- og utviklingsmuligheter i virksomheten. Videre er flere misfornøyd med lønna, og det blir påpekt at det er uklare retningslinjer for overtidarbeid og hva som gir grunnlag for lønnsdifferensiering mellom de ansatte.

Du blir engasjert som konsulent for å komme med råd og vink i nevnte situasjonsbeskrivelse. Hvilke tiltak ville du foreslått for å øke motivasjonen til personalet i "Sikkerhet AS." Saken bør ses i lys av etablerte motivasjonsteorier.

## Nynorsk

### Oppgåve 1

Kva meinast med koordinering av organisatorisk aktivitet? Drøft kva for koordineringsproblem som kan oppstå som følge av at organisasjonen utviklar seg til å bli større og meir differensiert både horisontalt og vertikalt i organisasjonsstrukturen.

### Oppgave 2

Ekornes har i seinare tid opplevd ordrenedgang (Finansavisen 13. november 2010). Den internasjonale møbelmarkednaden er prega av realøkonomisk og finansiell uvisse. Medan Ekornes ved utgangen av oktober i fjor hadde ein ordreservert på 371 millioner kroner, var han i år på 276 millioner kroner. I tillegg har råvarekostnadene i bransjen auka. Bedrifta opplever vidare svakare lønnsend, driftsmarginen har felle frå 22,7 til 19,4 prosent, og det er særleg aukande lønnskostnader som gjer dette. Produksjonskapasiteten har vore høgare enn på same tid i fjor.

Vurder denne saka i lys av omgjevnadene sin innverknad på organisasjonar, og kva kan Ekornes gjere for å redusere ekstern uvisse?

### Oppgave 3

Drøft korleis samfunnskultur kan påverke organisasjonskultur.

### Oppgave 4

Forsikringsselskapet "Sikkerhet AS" opplever ein betydeleg nedgang i produktiviteten sammenlikna med tidlegare år. Organisasjonen har femti tilsette. Desse er hovudsakeleg økonomar, juristar og samfunnsvitarar, dvs. høgt utdanna arbeidskraft. Det er teikn som tyder på produktivitsnedgangen skuldast manglande motivasjon blant dei tilsette. Personalavdelinga har gjennomgått informasjonen frå nyleg gjennomførte medarbeidersamtaler mellom personalleiar og medarbeidar. Gjennomgangen viser at mange tilsette opplever oppgåvene som trivielle og repeterande, at kontrollspennet er tett og at det er lite handlingsrom i arbeidssituasjonen. Vidare kjem det fram at det er lite variasjon i

arbeidet, at det i liten grad blir gitt tilbakemeldingar på utført arbeid, og mange ser få karriere- og utviklingsmoglegheiter i verksemda. Vidare er fleire misfornøgd med løna, og det blir peika at det er uklåre retningsliner for overtidsarbeid og kva som gir grunnlag for lønsdifferensiering mellom tilsette.

Du blir engasjert som konsulent for å kome med råd og vink i nemnde situasjonsskildring. Kva for tiltak ville du gjort framlegg om for å auke motivasjonen til personalet i "Sikkerhet AS." Saka bør sjåast i lys av etablerte motivasjonsteoriar.