



Høgskolen i Telemark

Fakultet for allmennvitenskaplege fag

SLUTTEKSAMEN

Emnekode:	6082
Emnenamn:	Reiselivsledelse
Studiepoeng for emnet:	7.5
Omfang av denne eksamenen i % av heile emnet:	70 %
Eksamensdato:	Dato 14.11.11
Eksamensstad:	Bali
Lengde/tidsrom:	Kl.09.00-13.00
Målform:	Bokmål/nynorsk
Ant. sider inkl. framside	2
Tillatne hjelpemiddel:	Ingen
Merknader:	Alle oppgaver skal besvares. Alle oppgaver teller like mye.
Ant. vedlegg:	Ingen

Eksamensresultat finn du etter sensurfall ved å logge deg inn med brukarnamn og passord på StudentWeb (hit.no)



BOKMÅL:

Oppgave 1

Redegjør for noen viktige trekk ved hvert av reisemønstrene i reiselivsmarkedet.

Oppgave 2

Hva er områdets fire forutsetninger for reiselivsproduksjon i det helhetlige reiselivsproduktet? Vis ved eksempler.

Oppgave 3

Forklar sammenhengen mellom begrepene produkter, varer og tjenester, og drøft hvordan varer skiller seg fra tjenester.

Oppgave 4

Gjør rede for ulike typer kundereaksjoner når ting går galt i en reiselivsbedrifts tjenesteleveranse.

NYNORSK:

Oppgåve 1

Gjer greie for nokre viktige trekk ved kvart av reisemønstera i reiselivsmarknaden.

Oppgåve 2

Kva er områdets fire føresetnadar for reiselivsproduksjon i det heilskaplege reiselivsproduktet? Vis ved eksempel.

Oppgåve 3

Forklar samanhengen mellom omgrepa produkt, varer og tenester, og drøft korleis varer skil seg frå tenester.

Oppgåve 4

Gjer greie for ulike typar kundereaksjonar når ting går gale i ei reiselivsbedrifts tenesteleveranse.