



**Høgskolen i Telemark**

**EKSAMEN**

**6024 Personaladministrasjon og –ledelse (7,5 stp)**

**5213 Personaladministrasjon og –ledelse (10 stp)**

**24.05.11**

Tid: 09.00-13.00

Målform: Nynorsk/Bokmål

Sidetal: 3

Merknader: Oppgavene teller likt. De som tar varianten ti studiepoeng, må også besvare oppgave 1.

Vedlegg:

**Eksamensresultatene blir offentliggjort på studentWeb.**



## Bokmål

### Oppgave 1 (skal kun besvares av de som tar 10 stp)

Definer hvilke oppgaver som hører inn under det personaladministrative saksfeltet.

### Oppgave 2

Det skal ansettes ny administrerende direktør ved Sykehuset Telemark. Stillingen er øverste administrative leder, og den står i direkte linje til de medisinske klinikkene på sykehuset. Administrasjonen på øverste nivå omfatter utviklingsavdelingen, økonomiavdelingen og personal- og organisasjonsavdelingen. Avtroppende leder har sittet i rollen i en årrekke. Sykehuset er inne i en tid med nye og store utfordringer, bl.a. effektueringen av samhandlingsreformen.

Forestill deg at du arbeider som konsulent i et rekrutteringsfirma. Nevnte sak havner på ditt bord. Hvordan ville du håndtert denne tilsettingsaken?

### Oppgave 3

Hva menes med et inkluderende arbeidsliv? Hvordan ville du gått fram for å utvikle en inkluderende arbeidslivsbedrift i en virksomhet som tilbyr produkter innenfor bank og forsikring? Her bør du peke på formål, intensjoner og tiltak som du mener bør legges til grunn og satses på i utviklingsarbeidet.

### Oppgave 4

I en eiendomsmeglerkjede er 70 % av medarbeiderne misfornøyde med måten personallederrollen ivaretas på. Dette framkommer i en arbeidsmiljøundersøkelse, hvor det bl.a. avdekkes at personallederfunksjonen er sterkt fraværende eller manglende ivaretatt. Hvert meglerkontor ledes av virksomhetsleder som har 7-12 meglere under seg. Personallederansvaret hører til virksomhetsleders myndighetsområde.

Hva menes med personallederansvar? Skisser tilnærminger og tiltak som du mener kan bidra til å forbedre virksomhetsleders realkompetanse i personalledelse.



## Nynorsk

### Oppgåve 1 (skal kun svarast på av dei som tek 10 stp)

Definer kva for oppgåver som høyrer inn under det personaladministrative saksfeltet.

### Oppgave 2

Det skal tilsetjast ny administrerande direktør ved Sykehuset Telemark. Stillinga er øvste administrative leiar, og står i direkte line til dei medisinske klinikkane på sjukehuset. Administrasjonen på øvste nivå omfattar utviklingsavdelingen, økonomiavdelingen og personal- og organisasjonsavdelingen. Avtroppande leiar har sete i rolla i ei årrekke. Sjukehuset er inne i ei tid med nye og store utfordringar, m.a. effektiveringa av samhandlingsreforma.

Tenk deg at du arbeider som konsulent i eit rekrutteringsfirma. Nemnde sak hamnar på ditt bord. Korleis ville du handtert denne tilsetjingsaka?

### Oppgåve 3

Kva meinast med eit inkluderande arbeidsliv? Korleis ville du gått fram for å utvikle ei inkluderande arbeidslivsbedrift i ei verksemd som tilbyr produkt innanfor bank og forsikring? Her bør du peike på føremål, intensjonar og tiltak som du meiner bør leggjast til grunn og satsast på i utviklingsarbeidet.

### Oppgave 4

I ei egedomsmeklarkjede er 70 % av medarbeidarane misnøgde med måten personalleiarrolla blir teke hand om. Dette kjem fram i ei arbeidsmiljøundersøking, der det m.a. blir avdekt at personalleiarfunksjonen er sterkt fråverande, manglande teke hand om. Kvart meklarkontor blir leia av ein verksemdsleiar som har 7-12 meklarar under seg. Verksemdsleiar sit m.a. med personalleiaransvaret.

Kva meinast med personalleiaransvar? Skisser tilnærmingar og tiltak som kan medverke til å forbetre verksemdsleiarar realkompetanse i personalleiing.