



Høgskolen i Telemark

Avdeling for allmennvitenskaplege fag

SLUTTEKSAMEN

Emnekode:	6003
Emnenamn:	Informasjonsbehandling
Studiepoeng for emnet:	7,5
Omfang av denne eksamenen i % av heile emnet:	100 %
Eksamensstad:	Sydney
Eksamensdato:	25. mai 2011
Lengde/tidsrom:	5 timar
Målform:	Bokmål/nynorsk, ev. engelsk
Ant. sider inkl. framside	4, inkludert framside
Tillatne hjelpemidlar:	Ingen
Merknader:	Ingen
Ant. vedlegg:	Ingen

Eksamensresultat finn du etter sensurfall ved å logge deg inn med brukarnamn og passord på StudentWeb (hit.no)



BOKMÅL:

OPPGAVE 1: FILBEHANDLING, MASKINVARE OG OPERATIVSYSTEMER

- A: Du ønsker henvise en kollega til filen "Rapport_SALG-mai.pdf", som ligger på mappen "key_accounts" på undermappen 2011 på nettverksstasjonen "W". Bedriften bruker en Windows server. Skriv søkestien til den aktuelle filen.
- B: Gjør greie for hvordan et såkalt objektbasert grensesnitt/ OS (operativsystem) hjelper brukeren til å bearbeide data og interagere med filsystemet på en moderne PC.
- C: Gjør kort rede for hva som menes med ulike filtyper og lukkede/åpne filformat.
- D: Forklar 3 av de 5 begrepene nedenfor:
- PC, Server
 - Plattform
 - ASCII
 - Bit og bytes
 - Datakomprimering

OPPGAVE 2: PRAKTISK BRUK AV PROGRAMVARE

- A: Du er ansatt som markedssjef og skal revidere malene for rapportene og presentasjonene til bedriften. Malene brukes av mange ansatte og det er et mål at alt som leveres fra bedriften har et likt avsenderuttrykk. Hvordan løser du jobben?



	A	B	C	D	E
1	Rekvisita AS				
2	Kunde:	Regnskapskontoret		Kunde nr:	770
3	Kontaktperson:	Anne Andersen		Faktura nr:	155
4	Adresse:	Byveien 3		Fakturadato:	03.04.2011
5				Forfallsdato:	17.04.2011
6	Telefon:				
7					
8	Varenr	Varenavn	Enhetspris	Antall	Totalt
9	1352	Permer	30	25	750.00
10	1005	Ark A4 80 gr. 800 stk	250	3	750.00
11	3889	Kulepennar i pakke a 20	180	1	180.00
12	2663	Plastmapper a 10	25	5	125.00
13	1006	Taperull	30	10	300.00
14					
15					
16					
17					
18	Sum varer				2105.00
19	Porto				120.00
20	Delsum				2225.00
21	Rabatt	10%			-222.50
22	Delsum				2002.50
23	Mva	25%			500.63
24					
25	Totalt				2503.13

- B: Regnearket viser fakturaen til en kunde for firmaet Rekvisita AS. I celle E18 står en formel. Hvilken er dette?
- C: Bedriften har valgt at ingen fakturabeløp skal være øreavrundet. Hvilken funksjon bruker du for få til dette?
- D: I celle 4E er det benyttet en funksjon for å generere dagens dato. Hvordan kan dette gjøres?
- E: Om kunden kjøper varer for 2000 kroner eller mer, får de automatisk 10 % rabatt. For kjøp under 2000 gis det ingen rabatt. Vis en formel som beregner dette automatisk.
- F: Forklar hva Datavalidering er og hvorfor det kan være nyttig.
- G: Forklar hvordan absolutte og relative referanser virker forskjellig ved autokopiering av formler. Illustrer gjerne med eksempler.



OPPGAVE 3: ETIKK, LOVVERK OG PERSONVERN

- A: Åsne er ansatt i et firma der de har lisenser på en spesialutviklet programvare for virksomheten. De har en lisens til hver ansatt. Maskinene er imidlertid stasjonære og Åsne trenger å jobbe hjemmefra innimellom. Hun kopierer derfor over programmet til sin laptop. Det er fremdeles bare hun som benytter programmet. Redegjør i forhold til åndsverksloven om dette er lovlig.
- B: Petter er ansatt i en større bedrift der administrasjonens og personalavdelingens mapper er tilgangsregulert. Det har den senere tid vært en del nedbemanning i bedriften og Petter føler seg usikker på sin stilling. Han er dessuten relativt habil på data, og klarer uten større vansker å knekke koden til personalavdelingen. Han titter videre kun i "sin mappe". Drøft hvilke forhold som gjelder, i hvilken grad han har gjort noe galt og hvilke konsekvenser det kan få.
- C: Hvilken lov regulerer Datatilsynets oppgaver?
- D: Hva består Datatilsynets oppgaver i?

OPPGAVE 4: NETTVERK OG DATASIKKERHET

- A: Forklar begrepene lokalnettverk og internett.
- B: Forklar hva en dataprotokoll er og betydningen av dette for vårt forhold til informasjonsteknologi og internettet.
- C: Redegjør, med utgangspunkt i din kunnskap om datanettverk, hvordan man utsettes for sikkerhetsrisiko og eksempler på tiltak du kan ta i bruk for å redusere disse.

OPPGAVE 5: E-COMMERCE OG ELEKTRONISKE FORRETNINGSMODELLER

Reiselivsbransjen er blitt en vinner i forhold til å utvikle forretningsmodeller for elektroniske nettverk.

- A: Forklar hvorfor nettopp denne bransjen har lyktes så godt med å utnytte mulighetene på nettet.
- B: Gi en kort oversikt over forutsetningene som gjør netthandel hensiktsmessig i dag.
- C: Gjør kort rede for forretningsmodeller for e-commerce og endring av forbruksmønstre i markedet. Gi deretter din vurdering av hvilke bransjer som har et stort potensial for e-commerce og hvor det er sannsynlig å vente størst vekst.