



Høgskolen i Telemark

**EKSAMEN**  
**6024 Personaladministrasjon og -ledelse**

**11.05.12**

Tid: 09.00-13.00

Målform: Nynorsk/Bokmål

Sidetal: 3

Merknader: Alle oppgavene skal besvares. Oppgavene teller likt

Vedlegg:

**Eksamensresultatene blir offentliggjort på studentWeb.**





## **Bokmål**

### **Oppgave 1**

Det skal ansettes to nye saksbehandlere i forsikringsselskapet *Trygt liv*. Forestill deg at du arbeider som personalkonsulent i firmaet. Hvordan ville du kvalitetssikret rekrutteringen i nevnte tilfelle?

### **Oppgave 2**

Hva menes med helse, miljø og sikkerhetsarbeid, for eksempel ved Høgskolen i Telemark?

Drøft hva som kan øke sykefraværet i høgskolen, og hvilke tiltak kan settes i verk for å få bukt med problemet?

### **Oppgave 3**

Spørsmålene nedenfor knytter seg til en fiskeforedlingsbedrift som selger fiskeprodukter i utlandet, hovedsakelig i Europa og Asia. Salg, markedsføring og produksjon er kritiske områder i bedriften.

a) Kva menes med utsagnet om at kompetanseutvikling gir bedriften konkurransefortrinn?

b) Hvilken type kompetanse anser du bedriften trenger for å stå godt rustet i konkurransen om kunder og markedsandeler?

c) Drøft hvilken betydning kompetanse kan ha i arbeidet med å utforme bedriftens framtidige strategier?



## Nynorsk

### Oppgåve 1

Det skal tilsetjast to nye saksbehandlarar i forsikringsselskapet *Trygt liv*. Tenk deg at du arbeider som personalkonsulent i firmaet. Korleis ville du kvalitetssikra rekrutteringa i nemde tilfelle?

### Oppgåve 2

Kva meinast med helse, miljø og tryggleik, t.d. ved Høgskolen i Telemark?

Drøft kva som kan auke sjukefråveret i høgskolen, og kva for tiltak kan setjast i verk for å få bukt med problemet?

### Oppgåve 3

Spørsmåla nedanfor knyter seg til ei fiskeforedlingsbedrift som sel fiskeprodukt i utlandet, hovudsakeleg i Europa og Asia. Sal, marknadsføring og produksjon er kritiske område i bedrifta.

- a) Kva meinast med utsegna om at kompetanseutvikling gir bedrifta konkurransefortrinn?
- b) Kva for kompetanse meiner du bedrifta treng for å stå godt rusta i konkurransen om kundar og marknadsdelar?
- c) Drøft kva for innverknad kompetanse kan ha i arbeidet med å utforme bedriftas framtidige strategiar?