Høgskolen i Telemark

Avdeling for allmennvitskaplege fag

SLUTTEKSAMEN

Emnekode:	6082
Emnenamn:	Reiselivsledelse
Studiepoeng for emnet:	7.5
Omfang av denne eksamenen i % av heile emnet:	70 %
Eksamensdato:	10. Mai, 2012
Eksamensstad:	Bali
Lengde/tidsrom:	09.00 - 13.00
Målform:	Bokmål / Nynorsk
Ant. sider inkl. framside	2
Tillatne hjelpemiddel:	Ingen
Merknader:	Hver oppgave teller like mye
Ant. vedlegg:	Ingen

Eksamensresultat finn du etter sensurfall ved å logge deg inn med brukarnamn og passord på StudentWeb (hit.no)

BOKMÅL:

Oppgave 1
Gjør rede for aktuelle trender som er med på å prege utviklingen av reiselivsnæringen.

Oppgave 2
Forklar hva som menes med reiselivsproduktets profil samt hvilke faktorer som bør danne fundamentet i et reisemåls profileringsstrategi.

Oppgave 3
Gjør rede for ulike faktorer som kan påvirke en turists opplevelse av "sannhetens øyeblikk".

Oppgave 4
Forklar hvordan en reiselivsbedrift gir serviceløftet til kunder samt hvilke oppgaver bedriften bør fokusere på i denne sammenheng.

NYNORSK:

Oppgåve 1
Gjer greie for aktuelle trendar som er med på å prege utviklinga av reiselivsnæringa.

Oppgåve 2
Forklar kva som meinast med "reiselivsproduktets profil" samt kva for faktorar som lyt danne fundamentet i profileringsstrategien til eit reisemål.

Oppgåve 3
Gjer greie for ulike faktorar som kan påvirke ein turists oppleving av "sannhetens øyeblikk".

Oppgåve 4
Forklar korleis ei reiselivsbedrift gir serviceløftet til kundar samt kva for oppgåver bedrifta bør fokusere på i denne samanhengen.