



Høgskolen i Telemark

EKSAMEN

Organisasjonsfag I (emne 6010)
03.12.2013

Tid:	09.00 – 13.00
Målform:	Bokmål/nynorsk
Sidetal:	3 (inkludert denne)
Oppgaver:	3 oppgaver.
Merknader:	Alle oppgavene skal besvares. De teller likt.

Eksamensresultata blir offentliggjort på Studentweb.



Fakultet for allmennvitenskapelige fag.

Bokmål

Oppgave 1

Drøft hvilke styrings- og kontrollutfordringer som er forbundet med komplekse organisasjoner.

Oppgave 2

- a) Hvordan kan kultur influere på atferd i organisasjoner?
- b) Drøft hvordan kultur kan utvikles og endres på en arbeidsplass.

Oppgave 3

En arbeidsmiljøundersøkelse avdekket at motivasjonen hadde falt blant personalet i salgs- og markedsavdelingen i et forsikringsselskap. Ledelsen i selskapet trodde at dette var en av hovedgrunnene for reduksjon i salget av sentrale forsikringsprodukter. I undersøkelsen kom det også frem at personalet var generelt misfornøyd med lønns- og arbeidsvilkårene, og de kritiserte ledelsen for at de i liten grad så den ansatte, at det var laget for få veier for stigning i karriere, at mulighetene var små for å få økt ansvar og nye arbeidsutfordringer. Mange følte at de stod på stedet hvil karrieremessig.

Ta utgangspunkt i Herzbergs to-faktorteori, og drøft hvordan man kan øke motivasjonen hos personalet i nevnte avdeling.

Nynorsk

Oppgåve 1

Drøft kva for styrings- og kontrollutfordringar som er forbunde med komplekse organisasjonar.

Oppgåve 2

- a) Korleis kan kultur influere på åtferd i organisasjonar?
- b) Drøft korleis kultur kan utviklast og endrast på ein arbeidsplass.

Oppgåve 3

Ei arbeidsmiljøundersøking avdekte at motivasjonen hadde falle blant personalet i sals- og markedsavdelinga i eit forsikringsselskap. Leiinga i selskapet trudde at dette var ein av hovudgrunnane for reduksjon i salet av sentrale forsikringsprodukt. I undersøkinga kom det også fram at personalet var generelt misfornøgde med løns- og arbeidsvilkåra, og dei kritiserte leiing for at dei i liten grad såg den tilsette, at det var laga for få vegar for å gjere karriere, at moglegheitene var små for å få auka ansvar og nye arbeidsutfordringar. Mange følte at dei stod stille karrieremessig.

Ta utgangspunkt i Herzbergs to-faktorteori, og drøft korleis ein kan auke motivasjonen hos personalet i nemnde avdeling.