



Høgskolen i Telemark

Avdeling for allmennvitenskaplege fag

SLUTTEKSAMEN

Emnekode:	6082
Emnenamn:	Reiselivsledelse
Studiepoeng for emnet:	7.5
Omfang av denne eksamenen i % av heile emnet:	70 %
Eksamensdato:	4.5.13
Eksamensstad:	Bali
Lengde/tidsrom:	
Målform:	Bokmål / Nynorsk
Ant. sider inkl. framside	2
Tillatne hjelpemiddel:	Ingen
Merknader:	Ingen
Ant. vedlegg:	Ingen

Eksamensresultat finn du etter sensurfall ved å logge deg inn med brukarnamn og passord på StudentWeb (hit.no)



BOKMÅL:

Oppgave 1 (teller 25 %)

Hva mener vi med "tjenestesamfunnet", og hvilke faktorer har ført til fremveksten av et slikt samfunn?

Oppgave 2 (teller 25 %)

Forklar og gi konkrete eksempler på ulike former for markedsføring som er relevante i ulike deler av servicepyramiden.

Oppgave 3 (teller 25 %)

Gjør greie for de ulike reisemønstrene i reiselivet. Hvorfor har det betydning for et hotell å kjenne til sine gjesters ulike reisemønstre? Bruk eksempler.

Oppgave 4 (teller 25 %)

Hva menes med attraksjonssystemet? Gjør greie for attraksjonsutvikling med utgangspunkt i en konkret kulturressurs.

NYNORSK:

Oppgåve 1 (teller 25 %)

Kva meiner vi med "tenestesamfunnet", og kva for faktorar har ført til framveksten av eit slikt samfunn?

Oppgåve 2 (teller 25 %)

Forklar og gi konkrete døme på ulike former for marknadsføring som er relevante i ulike delar av servicepyramiden.

Oppgåve 3 (teller 25 %)

Grei ut om dei ulike reisemønstra i reiselivet. Kvifor er det viktig for eit hotell å kjenne til gjestane sine ulike reisemønstre? Vis med døme.

.Oppgåve 4 (teller 25 %)

Kva meiner vi med attraksjonssystemet? Grei ut om attraksjonsutvikling med utgangspunkt i ein konkret kulturressurs.