



**Høgskolen i Telemark**

**EKSAMEN**

**Organisasjonsfag I og etikk (emne 6010)  
09.12.2014**

Tid:	09.00 – 13.00
Målform:	Bokmål/nynorsk
Sidetal:	3 (inkludert denne)
Oppgaver:	3 oppgaver.
Merknader:	Alle oppgavene skal besvares. De teller likt.

**Eksamensresultata blir offentliggjort på Studentweb.**



**Fakultet for allmennvitenskapelige fag.**

## Bokmål

### Oppgave 1

Byråkratiske organisasjonsformer står sentralt i den moderne samfunnsutviklingen, særlig når det gjelder bygging av viktige samfunnsinstitusjoner innenfor politikk, økonomi og rettsvesen.

- a) Redegjør for byråkratiske kjennetegn i organisasjoner.
- b) Hva menes med plikt- og dydsetikk, og hvilke plikter og dyder anser du som sentrale for medarbeidere i en byråkratisk organisasjonsform?
- c) Hva menes med konsekvensetikk, og hvilke konsekvenser kan være forbundet med byråkratiske organisasjoner når det gjelder personalets motivasjon og tilpasning til endringer i omgivelsene.

### Oppgave 2

I en større bilsalgsavdeling var det stort gjennomtrekk av personalet. Nye medarbeidere fant seg ikke til rette. De sluttet og begynte å arbeide et annet sted. De som ble værende var frustrerte, de fleste av dem ønsket seg annen jobb, men tok ikke skrittet av praktiske grunner, mange var etablerte med hus og familie, og det var vanskelig å finne relevant arbeid i nærområdet. Frustrasjonen over dårlige arbeidsforhold fikk utløp i pausene i form av jamring og klaging. Det var mye man var utilfreds med. Lønnsnivået hadde stått stille lenge. Salgsbonuser var tatt bort. Medarbeidere ble pålagt mye overtidarbeid som kom i konflikt med privatlivets gjøremål. Sykemeldte ble mistenkeliggjort. Avdelingsleder var usynlig i arbeidslandskapet. Selgerne ble ikke sett, og de fikk ikke tilbakemeldinger på utført arbeid. Medarbeiderne fikk heller ikke kreditt for arbeidet de gjorde, selv da salget gikk godt. Det ble sett på som en selvfølge fra ledelsens side. Pauserommet var også lite og dårlig utstyrt. Det gikk ikke an å lage seg kaffe en gang. Når det var mange på pauserommet, klaget personalet over dårlig inneklima.

- a) Vurder tilstanden i casen i lys av sentrale motivasjonsteorier.
- b) Frem forslag til løsninger for å bøte på tilstanden i casen.

## Nynorsk

### Oppgåve 1

Byråkratiske organisasjonsformer står sentralt i den moderne samfunnsutviklinga, særleg når det gjeld bygging av viktige samfunnsinstitusjonar innanfor politikk, økonomi og rettsstell.

- a) Gje greie for byråkratiske kjenneteikn i organisasjonar.
- b) Kva meinast med plikt- og dydsetikk, og kva for plikter og dydar ser du på som sentrale for medarbeidarar i ei byråkratisk organisasjonsform?
- c) Kva meinast med konsekvensetikk, og kva for konsekvensar kan vere bundne med byråkratiske organisasjonar når det gjeld personalets motivasjon og tilpasing til endringar i omgjevnadene.

### Oppgåve 2

I ei større bilsalsavdeling var det stort gjennomtrekk av personalet. Nye medarbeidarar fann seg ikkje til rette. Dei slutta og byrja arbeide ein annan stad. Dei som blei verande var frustrerte, flesteparten ønskte seg ein annan jobb, men tok ikke skrittet av praktiske grunnar, mange var etablerte med hus og familie, og det var vanskeleg å finne relevant arbeid i nærområdet. Frustrasjonen over dårlige arbeidsforhold fekk utløp i pausene i form av jamring og klaging. Det var mykje ein var utilfreds med. Lønsvivået hadde stått stille lenge. Salsbonusar var teke bort. Medarbeidarar ble pålagde mykje overtidsarbeid som kom i konflikt med privatlivets gjeremål. Sjukemeldte blei mistenkeliggjorde. Avdelingsleiar var usynleg i arbeidslandskapet. Seljarane blei ikkje sett, og dei fekk ikkje tilbakemeldingar på utført arbeid. Medarbeidarane fekk heller ikkje kreditt for arbeidet dei gjorde, sjølv då salet gjekk godt. Det ble sett på som ei sjølvfølgje frå leiinga si side. Pauserommet var også lite og dårlig utstyrt. Det gjekk ikkje an å lage seg kaffe ein gong. Når det var mange på pauserommet, klaga personalet over dårleg klima.

- a) Vurder tilstanden i casen i lys av sentrale motivasjonsteoriar frå pensum.
- b) Fremj framlegg til løysingar for å bøte på tilstanden i casen.