



Høgskolen i Telemark

EKSAMEN
6011 Samfunnsvitenskapelig metode
12.12.2014

Tid:	09.00 -13.00
Språk:	bokmål/nynorsk
Sidetal:	3 (inkludert denne)
Merknader:	Oppgave 1 teller 60 %, mens oppgave 2 teller 40 %

Eksamensresultatene blir offentliggjort på StudentWeb.



Fakultet for allmennvitenskapelige fag



Bokmål

Oppgave 1

En IKT bedrift, som har 35 ansatte, opplever svikt i salget. Salget har gått betydelig ned det siste året. Eiere og ledelse er usikker på hva som er årsaken til salgsnedgangen. Markedssituasjonen har ikke endret seg. Kundebehovet er uforandret. Produksjonskostnadene har ikke gått opp. Konkurransesituasjonen har ikke forverret seg. Det er ikke kommet opp bedre og smartere løsninger fra andre aktører i markedet. Ledelsen tror derfor at svikten knytter seg til interne forhold i bedriften, noe som kan ha forverret samspillet med kundene. Situasjonen er ikke til å leve med, og bedriften bestemmer seg for å gjennomføre en intern bedriftsundersøkelse for å få avdekket hvor problemet ligger.

Forestill deg at du blir engasjert som konsulent for oppdraget.

Hvordan ville du gjennomført en undersøkelse med utgangspunkt i opplysningene fra nevnte case? Her bør følgende kommenteres:

- Problemstilling
- Underøkelsesopplegg, dets fordeler og ulemper
- Datainnsamlingsmetoder
- Analyseteknikker
- Funnenes rekkevidde

Oppgave 2

a) Redegjør for Stanly Milgrams mye omtalte eksperiment, og drøft forsøket i lys av et etisk perspektiv på samfunnsvitenskapelig forskning.

b) Observasjon er en egnet metode for å fange opp ulike sider ved menneskelig atferd og aktivitet. Drøft datainnsamlingsmetodens svake og sterke sider.



Nynorsk

Oppgåve 1

Ei IKT bedrift, som har 35 tilsette, opplever svikt i salet. Salet har gått monaleg ned det siste året. Eigarar og leiing er usikker på kva som er årsaka til salsnedgangen. Marknadssituasjonen har ikkje endra seg. Kundebehovet er uforandra. Produksjonskostnadene har ikkje gått opp. Konkurransesituasjonen har ikkje forverra seg. Det er ikkje kome opp betre og smartare løysingar frå andre aktørar i marknaden. Leiinga trur derfor at svikten knyter seg til interne forhold i bedrifta, noko som kan ha forverra samspelet med kundane. Situasjonen er ikkje til å leve med, og bedrifta bestemmer seg for å gjennomføre ei intern bedriftsundersøking for å få greie på kor problemet ligg.

Førestill deg at du blir engasjert som konsulent for oppdraget.

Korleis ville du gjennomført ei undersøking med utgangspunkt i opplysningane frå nemnde case? Her bør følgjande kommenterast:

- Problemstilling
- Undersøkingsopplegg, fordelar og ulemper
- Datainnsamlingsmetodar
- Analyseteknikkar
- Funnas rekkevidd

Oppgåve 2

a) Gje greie for Stanly Milgrams mykje omtalte eksperiment, og drøft forsøket i lys av eit etisk perspektiv på samfunnsvitskapleg forskning.

b) Observasjon er en egna metode for å fange opp ulike sider ved menneskelig åtferd og aktivitet. Drøft datainnsamlingsmetodens svake og sterke sider.