



Høgskolen i Telemark

EKSAMEN

**6014 Organisasjonsfag II, konteeksamen
06. 01. 2015**

Tid: 09.00 – 13.00

Målform: Bokmål/nynorsk

Sidetal: 3 (inkludert denne)

Oppgaver: 2 oppgaver

Merknader: Oppgavene teller likt

Eksamensresultata blir offentliggjort på Studentweb.



Fakultet for allmennvitenskaplige fag,

Bokmål

Oppgave 1

a) Den eller de som besitter lederposisjoner i organisasjoner kan ha ansvar for et bredt spekter av arbeidsoppgaver, lederoppgaver. Det er her tale om oppgaver av vital betydning for organisasjonen. Ta utgangspunkt i et rolleteoretisk perspektiv, og drøft hvordan ulike lederoppgaver kan komme i konflikt med hverandre.

b) Hvordan kan et rolleteoretisk perspektiv anvendes for å avdekke sterke og svake sider ved lederskapet i en bedrift.

Oppgave 2

a) Du arbeider som personalrådgiver i fellesadministrasjonen på et sykehus, og blir nødt til å engasjere deg i en sak på Barne- og ungdomsklinikken, ettersom det har oppstått problemer som kan sies å være av organisatorisk art på klinikken. Dette fremgår i en fersk arbeidsmiljøundersøkelse. Problemene er sammensatte. Sentrale fagfolk mener jobbrollen de sitter i er dårlig forstått. Det er dårlig kommunikasjon mellom leder og medarbeidere, det snakkes forbi hverandre, og det kommuniseres for lite. Samarbeidet mellom fagområdene har kjølnet. Det går negativt ut over helheten. Flere medarbeidere sliter med lav motivasjon. Sykefraværet har gått opp sammenlignet med tidligere år. Mange mener denne økningen er arbeidsrelatert. Antall klagesaker fra tjenestebrukere har økt. Mange mener arbeidet er satt inn i dårlige strukturer, at det leder til dårlig ressursutnyttelse og forringelse av tjenestekvalitet.

Hvordan ville du håndtert problemene i casen med utgangspunkt i et eller flere perspektiv på organisasjonsutvikling (OU)?

b) Redegjør for hva som er forskjellene på individuell læring og organisatorisk læring på en arbeidsplass.

Nynorsk

Oppgave 1

a) Den eller dei som sit i lederposisjonar i organisasjonar kan ha ansvar for eit breitt spekter av arbeidsoppgåver, leiaroppgåver. Det er her tale om oppgåver av vital betydning for organisasjonen. Ta utgangspunkt i eit rolleteoretisk perspektiv, og drøft korleis ulike leiaroppgåver kan komme i konflikt med kvarandre.

b) Korleis kan et rolleteoretisk perspektiv brukast for å avdekkje sterke og svake sider ved leiarskapet i ei bedrift.

Oppgave 2

a) Du arbeider som personalrådgivar i fellesadministrasjonen på eit sjukehus, og blir nøydd til å engasjera deg i ei sak på Barne- og ungdomsklinikken, ettersom det har oppstått problem som kan seiast å vere av organisatorisk art på klinikken. Dette går fram i ei fersk arbeidsmiljøundersøking. Problema er samansette. Sentrale fagfolk meiner jobbrolla dei sit i er dårleg forstått. Det er dårleg kommunikasjon mellom leiar og medarbeidarar, dei snakkar forbi kvarandre, og det blir kommunisert for lite. Samarbeidet mellom fagområda har kjølna. Det går negativt ut over heilskapen. Fleire medarbeidarar slit med lav motivasjon. Sjukefråværet har gått opp sammenligna med tidligare år. Mange meiner denne aukinga er arbeidsrelatert. Talet på klagesaker frå tenestebukarar har auka. Mange sier at arbeidet er sett inn i dårlege strukturar, at det fører til dårleg ressursutnytting og at tenestekvaliteten blir skada.

Korleis ville du handtert problema i casen med utgangspunkt i eit eller fleire perspektiv på organisasjonsutvikling (OU)?

b) Gjer greie for kva som er forskjellane på individuell læring og organisatorisk læring på ein arbeidsplass.