



**Høgskolen i Telemark**

**EKSAMEN**

**5613 IT-ledelse**

**6113 IT-ledelse**

**23.05.14**

Tid:	9-13
Målform:	Bokmål
Sidetall:	2 inkl. forside
Hjelpemiddel:	Ingen
Merknader:	Alle oppgaver teller likt
Vedlegg:	Ingen

**Eksamensresultatene blir offentliggjort på studentweb.**



**Avdeling for allmennvitenskaplige fag.**

1.
  - a. Forklar begrepet konkurransefortrinn.
  - b. Forklar hvordan IT i en virksomhet kan bidra til konkurransefortrinn.
2.
  - a. Forklar begrepet verdikonfigurasjon.
  - b. Nevn de ulike verdikonfigurasjonene og gi typiske eksempler på virksomheter som har disse verdikonfigurasjonene. Beskriv også kort verdi- og kostnadsdrivere for de ulike verdikonfigurasjonene.
3.
  - a. Forklar begrepet virksomhetsprosess.
  - b. Forklar forskjellen mellom verdiskapende prosesser og støtteprosesser.
4.
  - a. Forklar begrepet forretningsmodell.
  - b. IT er ikke et mål i seg selv for en virksomhet. Bruk f.eks. samvirkemodellen til å vise hvordan informasjonsteknologi støtter opp om prosessene i en virksomhet.
5.
  - a. Y-modellen er et verktøy for å lage en IT strategi. Lag en skisse over modellen og forklar de enkelte elementene.
  - b. Nevn de viktigste suksessfaktorene ved implementering av ny IT-strategi i en virksomhet.
6. Gevinstrealisering er viktig ved implementering av informasjonssystemer.
  - a. Forklar begrepet CRM og beskriv hvilke gevinster en virksomhet kan få ved å ta i bruk et CRM-system.
  - b. Forklar begrepet BI og beskriv hvordan en virksomhet kan oppnå gevinster ved å ta i bruk et BI-system.
7. Begrepet *Sourcing* brukes om ulike måter IT-ressurser og IT-tjenester kan skaffes tilveie i en virksomhet, f.eks. outsourcing, insourcing og skytjenester.
  - a. Beskriv fordeler og ulemper ved *helt/delvis outsourcing* for en virksomhet.
  - b. Beskriv spesielle utfordringer ved offshoring mht. personvern og informasjonssikkerhet.

LYKKE TIL!