



Høgskolen i Telemark

**EKSAMEN**

**5613 IT-LEDELSE**

**19.05.15**

Tid:	9-13
Målform:	Bokmål
Sidetall:	2 inkl. forside
Hjelpemiddel:	Ingen
Merknader:	Alle oppgaver teller likt
Vedlegg:	Ingen

Eksamensresultatene blir offentliggjort på studentweb.



Avdeling for allmennvitenskapelige fag

***Alle oppgaver teller likt.***

***Svar kort og presist, ca. 10 min pr. spørsmål.***

1. Gi en definisjon på begrepet IT-strategi.
2. Lag liste over hvilke trinn Y-modellen for strategisk planlegging består av.
3. Hvilke deler består en (IT)infrastruktur av?
4. Beskriv 4 fordeler ved outsourcing av infrastrukturen for en virksomhet.
5. Hva er en forretningsprosess, nevnt 3 typer?
6. Skriv kort om 4 forutsetninger som må oppfylles hos virksomheter som velger å ha hånd om sin egen infrastruktur.
7. Beskriv kort hvilke delsystemtyper et ERP-system kan inneholde.
8. Nevnt 4 suksesskriterier for å benytte et CRM-system.
9. Beskriv kort begrepene Big data og BI.
10. Gi et eksempel på hvordan BI kan benyttes i virksomheter.
11. Hva beskriver en verdikonfigurasjon, nevnt 3 typer?
12. Hva menes med verdikjedeintegrasjon?
13. Hva beskriver en forretningsmodell, nevnt 3 punkter som bør inngå?
14. Beskriv kort hvilken type informasjon som trengs på strategisk, taktisk og operativt nivå i en virksomhet.
15. Nevnt minst 3 typer gevinst en organisasjon kan få ved å benytte IT/IS.
16. Nevnt 4 elementer som må inngå ved kunnskapsforvaltning.
17. Beskriv kort 4 fordeler ved å benytte en tjenestekatalog.
18. Beskriv 4 utfordringer med bruk av sosiale medier for virksomheter.
19. Beskriv begrepet Skytjenester (Cloud Computing).
20. Beskriv kort 4 grunner til at samhandlingsverktøy er nyttig i dagens organisasjoner?
21. Forklar kort hva som menes med SaaS, IaaS og PaaS.
22. Hvor i lovverket finnes krav om internkontroll og informasjonssikkerhet ved behandling av personopplysninger?
23. Når må Datatilsynet søkes om konsesjon og når er det tilstrekkelig å sende melding, ved behandling av personopplysninger?
24. Hva er PMI, PRINCE2, SCRUM, og Prosjektveiviseren?
25. Nevnt 4 utfordringer ved BYOD.

***Lykke til og God sommer!***