

EKSAMEN

6014

Organisasjonsfag II

10.05.2016

Tid/Time:	4 timer/hours (9-13)
Målform/Language:	Engelsk/English
Sidetal/Pages:	3 (inkludert denne/including this)
Hjelpemiddel/Aid:	Ingen hjelpemidler er tillatt
Merknader/Special remarks:	Eksamen består av to oppgaver. De teller likt på fagkarakteren

Sensuren finner du på StudentWeb.



Bokmål

Oppgave 1

a) Drøft hvordan læringssvikt i organisasjoner kan forklares med utgangspunkt i et politisk perspektiv på organisasjoner.

b) Definer og gi illustrerende eksempler på følgende begreper a) organisasjonsendring, b) suksessfellen, c) kognitiv læring, d) rollekonflikt, e) eksternalisering og f) internalisering.

Oppgave 2

Et IKT firma med femti ansatte som tilbyr datasikkerhetstjenester i bedriftsmarkedet opplever sviktende omsetning etter å ha hatt en god posisjon i markedet i mange år. Bedriftens motto er å levere tjenester som sikrer at informasjon og informasjonssystemer opprettholder konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Firmaet opererer i Telemark, Vestfold og Buskerud. Fellesfunksjonene er plassert i Tønsberg med operative forgreninger i Sandefjord, Porsgrunn og Kongsberg. Mye tyder på at nedgangen har rot i organisasjonens oppbygning og virkemåte. Det knirker i relasjonen mellom fellesnivået og operative enheter. Det kommuniseres dårlig. Beskjeder, retningslinjer og krav fra fellesnivået blir ikke fulgt opp. Det kan virke som om at formelle autoritetslinjer mangler kraft. Øverste ledelse sliter med å definere felles mål for virksomheten. Dette har skapt målforskyvning på lavere nivå. Operative enheter dras i ulike retninger. Mange ansatte har problemer med å forstå jobbrollen de sitter i. I tillegg er det avdekket lav motivasjon hos personalet, og svikt i rekrutteringen av nye medarbeidere. I det siste er det tilsatt flere medarbeidere som fungerer dårlig i rollene sine.

Nevnte problemer gjør at firmaet kjøper konsulent tjenester fra en aktør med spesialisering i organisasjonsutvikling (OU). Forestill deg at du arbeider som konsulent i firmaet og blir pukket ut for å ta oppdraget. Drøft hvordan du ville håndtert oppgaven med utgangspunkt i ulike perspektiver på organisasjonsutvikling



Nynorsk

Oppgåve 1

a) Drøft korleis læringssvikt i organisasjonar kan forklarast med utgangspunkt i eit politisk perspektiv på organisasjonar.

b) Definer og gje illustrerande døme på følgjande omgrep a) organisasjonsendring, b) suksessfella, c) kognitiv læring, d) rollekonflikt, e) eksternalisering og f) internalisering.

Oppgåve 2

Eit IKT firma med femti tilsette som tilbyr datatryggleikstenester i bedriftsmarknaden opplever sviktande omsetjing etter å ha hatt ein god posisjon i marknaden i mange år. Bedriftens motto er å levere tenster som sikrar at informasjon og informasjonssystem er konfidensielle, har integritet og er tilgjengelig. Firma opererer i Telemark, Vestfold og Buskerud. Fellesfunksjonane er plasserte i Tønsberg med operative forgreningar i Sandefjord, Porsgrunn og Kongsberg. Mykje tyder på at nedgangen har rot i organisasjonens oppbygging og virkemåte. Det knirkar i relasjonen mellom fellesnivået og operative einingar. Det er dårleg kommunikasjon. Beskjedar, retningsliner og krav frå fellesnivået blir ikke følgt opp. Det kan verke som om at formelle autoritetsliner manglar kraft. Øvste leiing slit med å definere felles mål for verksemda. Dette har skapt målforskuing på lågare nivå. Operative einingar blir dratt i ulike retningar. Mange tilsette har problem med å forstå jobbrolla dei sit i. I tillegg er det avdekt låg motivasjon hos personalet, og svikt i rekrutteringa av nye medarbeidare. I det siste er det tilsett fleire medarbeidarar som fungerer dårleg i rollene sine.

Nemnde problem gjer at firma kjøper konsulenttenester frå ein aktør med spesialisering i organisasjonsutvikling (OU). Førestill deg at du arbeider som konsulent i firmaet og blir plukka ut for å ta oppdraget. Drøft korleis du ville handtert oppgåva med utgangspunkt i ulike perspektiv på organisasjonsutvikling

Π Ο Α Γ Γ