

EKSAMEN

6113 IT-LEDELSE

23.05.16

Tid:	9-13
Målform:	Bokmål
Sidetall:	2 inkl. forside
Hjelpemiddel:	Ingen
Merknader:	Alle oppgaver teller likt
Vedlegg:	Ingen

Eksamensresultatene blir offentliggjort på studentweb.

Alle oppgaver teller likt.

1. Gi en definisjon på begrepet *IT-strategi*, og skisser hvordan forretningsstrategi og IT-strategi bør sees i et gjensidig avhengighetsforhold.
2. Lag liste over hvilke trinn *Y-modellen* for strategisk planlegging består av.
3. Forklar kort hvilke sentrale deler som inngår i en *IT/IS-infrastruktur* i en virksomhet, og skisser alternativer for hvordan infrastruktur kan skaffes (Sourcing).
4. Forklar begrepet *Outsourcing*, og skisser 4 fordeler ved outsourcing av IT/IS-infrastrukturen for en virksomhet.
5. Redegjør for 4 forutsetninger som må være oppfylt hos virksomheter som velger å ha hånd om sin egen *IT/IS-infrastruktur*.
6. Forklar hva begrepet *ERP* står for, og skisser hvilke deler et slikt system kan bestå av.
7. Forklar kort begrepet *CRM*, og nevnt 4 suksessfaktorer for bruk av CRM-system i en virksomhet.
8. Forklar hva begrepene *BI* og *Big Data* står for, og gi eksempel på hvordan BI kan bidra til å få bedre utnyttelse av informasjonsmengden i en virksomhet.
9. Beskriv 4 utfordringer med bruk av *sosiale medier* for virksomheter.
10. Skisser 4 momenter til at *samhandlingsverktøy* anses nyttig i dagens virksomheter.
11. Forklar begrepet *skytenester (Cloud Computing)*, og skisser 4 muligheter dette gir virksomheter i bruk av informasjonsteknologi.
12. Gjør kort rede for 4 utfordringer virksomheter kan ha ved bruk av skytenester, med tanke på *informasjonssikkerhet* og *personvern*.
13. Hva menes med begrepet *forretningsprosess*, og gi eksempel på hvordan IT/IS bidra til endring av virksomhetsprosesser og gi gevinstmuligheter.
14. Skisser kort hva som bør inngå i en *forretningsmodell*, og gi eksempel.
15. Forklar kort hva som menes med lovens krav til *internkontroll* og *informasjonssikkerhet* ved behandling av personopplysninger.
16. Skisser når Datatilsynet må søkes om *konsesjon*, og når er det tilstrekkelig å sende *melding*, ved behandling av personopplysninger.

God sommer!