

**EKSAMEN**  
**6113 IT-LEDELSE**  
**10.05.17**

Tid:	10-14
Målform:	Bokmål
Sidetall:	2 inkl. forside
Hjelpemiddel:	Ingen
Merknader:	Alle oppgaver teller likt
Vedlegg:	Ingen

**Eksamensresultatene blir offentliggjort på studentweb.**

***Alle oppgaver teller likt.***

1. Forklar hvordan du mener forholdet mellom forretningsstrategi og IT-strategi bør være.
2. Skisser hvordan strategisk planlegging skal foregå etter Y-modellen.
3. Forklar hva som menes med helt eller delvis Outsourcing av IT-infrastrukturen i en virksomhet.
4. Beskriv tre sentrale ulemper ved Outsourcing av IT-infrastrukturen for en virksomhet.
5. Forklar hvordan virksomheter kan benytte henholdsvis skytjenestene SaaS, IaaS og PaaS
6. Beskriv systemtypene ERP, CRM og MPS.
7. Hvordan er prosjektarbeid etter «DevOps» forskjellig fra metoder som Scrum, Prince2 og Prosjektveiviseren?
8. Beskriv to nye mulighetene som ligger i BI og Big Data, og gi eksempel.
9. Beskriv to sentrale suksessfaktorer for god bruk av sosiale medier for virksomheter.
10. Hva er Lean (Lean Thinking), og hva menes med de to pilarene i Lean-huset «Respect for People» og «Continuous Improvement»?
11. Beskriv hvordan god IT-kompetanse er suksessfaktor for å sikre gode avtaler ved kjøp av skytjenester.
12. Gjør kort rede for tre informasjonssikkerhets- og personvernetrusler ved bruk av skytjenester.
13. Gi eksempel på hvordan IKT-løsninger kan bidra til endring av virksomhetsprosesser og gi gevinst for virksomheten.
14. Beskriv kjennetegn på eCommerce i kategoriene B2C, B2B og C2C.
15. Ny personvernforordning fra EU, GDPR (General Data Protection Regulation), trer i kraft 25.mai 2018. GDPR medfører at IKT-løsninger skal oppfylle krav om «innebygget personvern» og «dataportabilitet». Beskriv kort hva dette innebærer.

***Lykke til og God sommer!***